Protestantse Gemeente
Lith-Oijen-Oss

Stappenkaart voor het maken van een melding of indienen van een klacht

Wat te doen bij zorgen, grensoverschrijdend gedrag of een klacht?

1. Zorgen of een onveilige situatie?

- Je hebt een vermoeden, vraag of gevoel dat er iets niet klopt.
- Je kunt dit altijd vertrouwelijk bespreken met de Vertrouwenspersoon (VP).

2. Eerste contact met de Vertrouwenspersoon

De VP:

- luistert en biedt een veilige, vertrouwelijke omgeving;
- bespreekt de situatie en kijkt of dit binnen de taak valt;
- geeft uitleg over mogelijke routes.

Belangrijk: *Jij houdt altijd de regie over wat er gebeurt.*

3. Verkennen van de opties

De VP legt de vier routes uit:

A. Informele aanpak

- Gesprek met betrokkene(n)
- Bemiddeling (alle partijen moeten instemmen)

B. Formele klacht bij PG LOO

- VP helpt bij het opstellen van een schriftelijke klacht
- Klacht wordt ingediend bij de voorzitter van de kerkenraad

C. Landelijke procedure PKN

- Bij misbruik van macht of (seksueel) misbruik in pastorale of gezagsrelaties
- Klacht wordt behandeld door de regionale colleges van de PKN, niet door de kerkenraad

D. Politie

- Bij (mogelijke) strafbare feiten moet aangifte worden gedaan

4. Formele stappen (indien gekozen)

4.1 Klacht bij de kerkenraad

- VP ondersteunt bij het opstellen, melder dient de klacht in
- Voorzitter kerkenraad bespreekt en besluit over eventuele maatregelen

4.2 Klacht via landelijke PKN-procedure

- Regionale colleges onderzoeken, horen beide partijen en doen uitspraak of advies

5. Tijdens de procedure

- Er wordt niet met derden over de klacht gesproken

Protestantse Gemeente
Lith-Oijen-Oss

- Zowel melder als aangeklaagde mogen een (eigen) vertrouwenspersoon meenemen

6. Afronding & Nazorg

- VP blijft beschikbaar voor nazorg
- Er wordt nagegaan of de situatie is verbeterd en welke extra ondersteuning nodig is

7. Contact | Vertrouwenspersoon PG LOO

Naam: Lisette Snaterse
E-mail: vertrouwenspersooninvertrouwen@gmail.com
Telefoon: 06 14759292

Naam: Welmoed van Seventer
E-mail: vertrouwenspersooninvertrouwen@gmail.com
Telefoon: 06 12843905

Voorzitter kerkenraad
Naam: Sari Baars-Tameris
E-mail: voorzitter@pkn-lith-oijen-oss.nl
Telefoon: 06 10614895

Voorzitter secundus
Naam: Gijsbert Blok
E-mail: voorzitter2@pkn-lith-oijen-oss.nl
Telefoon: 06 11047777