Protestantse Gemeente
Lith-Oijen-Oss

Vertrouwenspersoon Protestantse gemeente te Lith, Oijen en Oss

Veilige plaats voor iedereen
De Protestantse gemeente Lith-Oijen-Oss wil een veilige en betrouwbare gemeenschap zijn waar jong en oud, man en vrouw, met en zonder kerkelijke functie of taak, zich veilig voelt en mag vertrouwen op God en de mensen.

Het lijkt zo vanzelfsprekend: in onze gemeente voel je je veilig. we behandelen elkaar met respect. Mensen met speciale taken en opdrachten maken geen gebruik van hun machtspositie ten koste van anderen. Kinderen en jongeren kunnen ongestoord meedoen. Helaas gaat dat niet altijd en overal op. Misbruik en ongewenste omgangsvormen komen helaas ook in de kerk voor, en dat kan voor onze gemeente gelden.
Te denken valt aan (seksueel) grensoverschrijdend gedrag, financiële malversaties, intimidatie, pesten en dreiging. Maatschappelijk heeft dit onderwerp de afgelopen jaren veel aandacht gekregen. En op veel plekken heeft dit ertoe geleid dat een onafhankelijk persoon, namelijk een vertrouwenspersoon, de mogelijkheid biedt om in alle veiligheid hierover te praten.

Voor het leesgemak is gekozen om in het gehele document voor Protestantse Gemeente te Lith-Oijen-Oss de naam PKN LOO te gebruiken.

Protocol landelijke kerk

De landelijke kerk heeft een protocol ontwikkeld hoe te handelen wanneer dergelijk gedrag aan de orde is. Om meldingen, kwesties en klachten over misbruik van macht en eventuele slachtoffers in onze PKN LOO op een zorgvuldige en vertrouwelijke wijze te begeleiden, is onderstaande procedure door de kerkenraad ontwikkeld. Deze procedure past geheel in het landelijk beleid. De kerkenraad hoopt dat het gebruik ervan niet nodig zal zijn en dat van de procedure een preventieve werking uit zal gaan.

Doel van de procedure

Het doel van de (klachten)procedure is om binnen PG LOO een klimaat van veiligheid, acceptatie, respect en vertrouwen te bevorderen. Een dergelijk klimaat is een voorwaarde voor alle leden van onze kerkelijke gemeenschap om optimaal en vol vertrouwen deel uit te kunnen maken van onze geloofsgemeenschap en deel te kunnen nemen aan kerkelijke activiteiten.

Procedure

Deze klachtenprocedure is gebaseerd op de landelijk vastgestelde kerkelijke procedure van de Protestantse Kerk in Nederland (PKN), zoals die is vastgelegd in: “Protocol voor Gemeenten die geconfronteerd worden met (seksueel) misbruik in pastorale en gezagsrelaties”. Te vinden op internet of via deze link Protocol voor gemeenten.pdf .

In het landelijk protocol wordt beschreven dat alle klachten over vermeend misbruik niet door de kerkenraad mogen worden behandeld, maar alléén door speciaal door de landelijke PKN daarvoor ingestelde regionale colleges. Een uitvoerige beschrijving van de procedure is te vinden

op de website van Protestantse kerk in Nederland. Deze regionale colleges bestaan ieder uit vijf leden (predikanten en ouderlingen uit de regio), aangevuld met een adviserend lid (jurist en benoemd uit de belijdende leden).
Daarnaast worden de regionale colleges aangevuld met twee deskundigen op het gebied van misbruik in pastorale en gezagsrelaties.
Model voor gemeente bij melding grensoverschrijdend gedrag (1).pdf [1]

Leden van de PKN LOO moeten weten waar ze met klachten terecht kunnen. Bij een vermeend geval van misbruik van macht of misbruik van seksuele aard kunnen leden direct contact opnemen met ervaren deskundigen, de vertrouwenspersonen; een vrouw/man met een geheimhoudingsplicht, die eventuele kwesties /klachten in vertrouwen in eerste instantie zal aanhoren. Vervolgens zal zij adviseren en faciliteren bij het eventueel melden van de klacht bij de hierboven genoemde regionale colleges.

Stappenplan voor het indienen van een klacht

Gedragscode
Voor een veilige gemeente zijn we samen verantwoordelijk. We gedragen ons volgens de gedragscode. Deze gedragscode is opgesteld ter bescherming van alle leden van de kerk en dus ook ter bescherming van de vrijwilligers zelf. Deze gedragscode geldt voor elke vrijwilliger op elk terrein van zijn of haar taken binnen de kerkelijke gemeente.

Procedure PKN LOO :
1. Wanneer gedragsregels, geformuleerd in bovengenoemde gedragscode, worden overtreden door iemand die namens de PKN LOO handelt, dan kan men als eerste stap de persoon daarop aanspreken of iemand uit de kerkenraad van de gemeente.
2. Indien het, om welke reden dan ook, wenselijk is om iemand buiten de kerkenraad in vertrouwen te nemen, zijn er de vertrouwenspersonen waartoe leden van de kerk zich kunnen wenden.
3. De vertrouwenspersonen gaan vertrouwelijk om met die informatie en rapporteren niet over inhoudelijke zaken aan de kerkenraad.
4. Vertrouwenspersonen kunnen onderling afstemmen (intervisie) en naar derden toe met inachtneming van de overeengekomen vertrouwelijkheid.
5. Vermeende overtredingen door personen die acteren namens de PKN LOO kunnen een melding doen bij de vertrouwenspersonen.
6. Gemeenteleden kunnen zich dus altijd rechtstreeks wenden met hun klacht bij één van deze twee vertrouwenspersonen.
7. De vertrouwenspersonen vormen het eerste meldpunt voor eventuele kwesties en klachten over gedrag van voornoemde personen. Zij zullen deze klachten serieus aanhoren, vertrouwelijk behandelen, desgewenst adviseren en naar behoefte hulp bieden om de klacht eventueel bij het officieel daarvoor ingericht college te melden en verder te laten behandelen. Vermeende slachtoffers kunnen daarbij kiezen voor een vervolg volgens de eerdergenoemde, door de PKN ingestelde, procedure.

[1] Zie bijlage 2 voor het model

8. De vertrouwenspersonen zullen tevens aan en in overleg met het slachtoffer pastorale hulp aanbieden vanuit de PKN LOO. Zij zullen met het slachtoffer ook de vorm en inhoud van de hulp afstemmen.
9. Bij een ernstige zaak kan men natuurlijk ook gebruik maken van de rechten die men als burger heeft en bij de politie aangifte doen.
10. Het in de procedure genoemde protocol van de PKN is specifiek gericht op machtsmisbruik van een ambtsdrager naar een gemeentelid. Andere situaties bijvoorbeeld in omgekeerde richting zijn ook mogelijk. Ook hiervoor biedt het genoemde protocol voldoende handvatten. Ook in die gevallen kunnen slachtoffers gebruik maken van genoemde vertrouwenspersonen. In deze gevallen is echter ook melding via de normale pastorale structuren (pastores) mogelijk. Zij kunnen dan gebruik maken van voornoemd protocol.

Bijlage
Taken en profiel van de vertrouwenspersonen van de Protestante gemeente te Lith-Oijen-Oss.

Protestantse Gemeente
Lith-Oijen-Oss

Bijlage 1

Taken en profiel van de vertrouwenspersonen van de Protestante Gemeente te Lith, Oijen en Oss

- Gemeenteleden kunnen bij de vertrouwenspersonen terecht met hun vragen, vermoedens en meldingen.
- De vertrouwenspersonen kunnen bij vermoedens van misbruik binnen de gemeente ook zelf proactief iemand benaderen. De vertrouwenspersonen zijn personen die in de gemeente op beleids- en uitvoerend niveau met regelmaat aandacht vraagt voor preventie van misbruik en zijn alert op de uitvoering van het beleid van de kerkenraad op dit terrein.
- Afhankelijk van de situatie kunnen de vertrouwenspersonen verwijzen, de melder bijstaan in gesprekken met anderen en bij aangiftes en klachtenprocedures. Zij doen geen werk waar anderen in gespecialiseerd zijn. Dat betekent dat zij niet aan waarheidsvinding doen, zij gaan niet zelf op onderzoek uit, zij zijn geen therapeut, mediator, pastoraal medewerker of advocaat, zij zijn geen aanspreekpunt voor ‘gewone’ kerkelijke conflicten. Zij staan naast het gemeentelid dat zich bij hen meldt en ondersteunen die persoon.
- De vertrouwenspersonen zijn bekend met de PG LOO, zij zijn geen lid van de kerkenraad.
- De vertrouwenspersonen werken in opdracht van, maar niet namens de kerkenraad. Zij kunnen onafhankelijk van de kerkenraad handelen.
- De benoemingstermijn van de vertrouwenspersonen is 4 jaar; deze termijn kan eenmaal worden verlengd. Een rooster van aftreden zal worden toegevoegd.
- De vertrouwenspersonen hebben een geheimhoudingsplicht.
- De vertrouwenspersonen onderschrijven de gedragscode van de PKN LOO.

Protestantse Gemeente
Lith-Oijen-Oss

Bijlage 2

Model voor gemeenten bij meldingen over grensoverschrijdend gedrag

Algemeen
Dit is bedoeld voor plaatselijke gemeenten van de Protestantse Kerk als onderdeel van hun beleid voor een veilige gemeente. Die gemeente kiest ervoor een veilige gemeente te zijn voor alle leden. Dat betekent dat de leden elkaar met respect behandelen en de mensen met speciale taken en opdrachten geen misbruik van hun machtspositie maken. Denk daarbij aan seksueel grensoverschrijdend gedrag, financiële malversatie, intimidatie en dreiging. De kerkenraad heeft daarvoor een beleid opgesteld, waar een meldprotocol onderdeel van is.

Het meldprotocol geeft de gemeenteleden inzicht in wat ze kunnen doen als ze zich zorgen maken over een situatie in de gemeente. Of als ze zelf een melding willen doen. Het protocol wordt onder verantwoordelijkheid van de kerkenraad opgesteld en is via de communicatiemiddelen van de gemeente gemakkelijk te vinden.

Gemeenteleden kunnen bij de vertrouwenspersonen van de kerkelijke gemeente terecht met hun vragen, vermoedens en meldingen. Vertrouwenspersonen kunnen ook bij vermoedens van misbruik binnen de gemeente proactief iemand benaderen. Allereerst biedt de vertrouwenspersoon een luisterend oor. Afhankelijk van de situatie kan de vertrouwenspersoon verwijzen, bemiddelen en bijstaan in aangiftes en bij klachtenprocedures.

Gemeenteleden kunnen ook terecht bij het moderamen (dagelijks bestuur) van de kerkenraad (voorzitter, scriba, penningmeester, andere leden). Bijvoorbeeld als ze een klacht over iemand willen indienen en geen gebruik willen maken van de vertrouwenspersoon.

Mogelijke signalen (wees zorgvuldig, niet alles duidt op grensoverschrijdend gedrag):
- Iemand wil niet meer met een activiteit meedoen en wil niet aangeven waarom.
- Iemand wil niet meer met een persoon te maken hebben en wil niet aangeven waarom.
- Iemand krijgt erg veel aandacht van iemand met een specifieke taak in de gemeente.
- Iemand zondert zich regelmatig af met een ander gemeentelid.
- Iemand wil graag alleen de crèche of een andere kinderactiviteit leiden.
- Iemand praat vaak over onderwerpen die met seks te maken hebben.

Belangrijk is in ieder geval om naar je intuïtie te luisteren. Heb je twijfels, spreek die dan uit.

Protestantse Gemeente
Lith-Oijen-Oss

Plaatselijk meldprotocol

